

НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕРКИ ПОДЛИННОСТИ ПРОДУКТОВ CASTROL

11/08/2016

IT'S MORE THAN JUST OIL. IT'S LIQUID ENGINEERING.



Описание

Новая технология проверки подлинности продуктов Castrol является дополнительной степенью защиты канистры. Она реализована в виде нанесения новой голограммы с кодом в верхней части канистры, позволяющей потребителю проверить оригинальность продуктов несколькими способами самостоятельно.

Цели

Новая технология проверки подлинности продуктов Castrol призвана обезопасить потребителей от покупки неоригинальной продукции. Для компании Castrol проект позволит усилить защиту продукции, повысить лояльность потребителей и частично снизить оборот поддельной продукции на рынке.

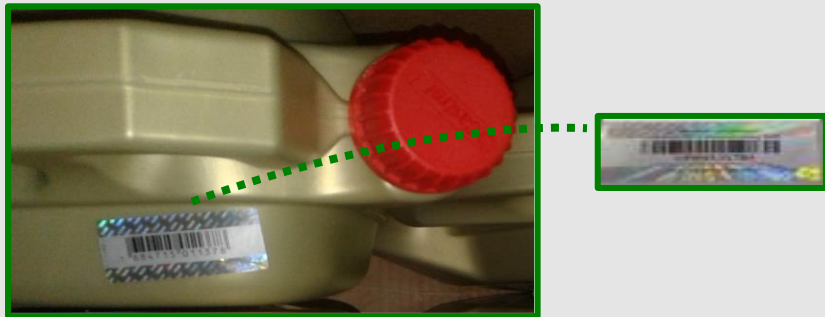
Сроки

С августа 2016 года мы начинаем наносить новые защитные голограммы с кодом. Продукты с защитной голограммой будут выходить на рынок постепенно, по мере распродажи складских запасов продуктов без голограмм. Таким образом, в течение некоторого времени возможны поставки продуктов с голограммами и без.

Продукты

С августа 2016 новые голограммы будут реализованы на 4л и 5л канистрах моторных масел Castrol EDGE и Magnatec. В ближайшее время данная технология будет также распространена на уже имеющиеся коды на бочковой продукции.

Внешний вид канистры



- Новая голограмма расположена в верхней части канистры.
- Голограмма содержит уникальный код.
- Код нанесен в виде штрих-кода.
- Код содержит 12 цифр.
- Саморазрушающаяся голограмма

Внешний вид коробки



- Размещение новой голограммы технологически связано переупаковкой коробок. В связи с этим внешний вид коробки изменился и содержит информацию об импортере и тел поддержки

4 способа проверки подлинности



Отправка SMS с кодом на номер 2420

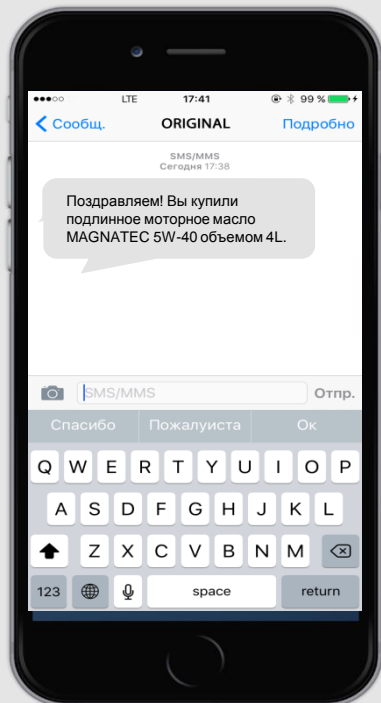


Ввод/сканирование кода в Мобильном приложении
«Castrol – Подбор масла»



Ввод кода на сайте <http://www.castrol-original.ru/>

Телефон горячей линии Castrol
[8\(800\)555-00-95](tel:8(800)555-00-95)



Условия

- Доступно для абонентов мобильных операторов РФ, Украины и Казахстана .
- SMS должно содержать только один код (например, 290673528658).
- Пробелы, тире и прочие нецифровые символы игнорируются.
- В зависимости от оператора связи и тарифного плана абонента может прийти промежуточный запрос для подтверждения заказа услуги. Цена SMS зависит от оператора (не более 1 руб. 77 коп.)
- Ответное SMS с результатом проверки приходит обычно в течение 15 секунд (время зависит от загрузки сети, в редких случаях срок может увеличиваться до нескольких минут).

Действия потребителя

1

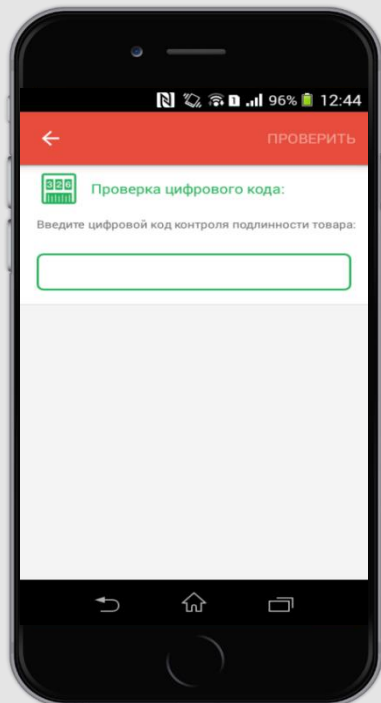
Отправить SMS с кодом на номер 2420

2

Подтвердить запрос оператора о стоимости SMS (если это предусмотрено тарифом)

3

Ожидать получения ответного SMS с результатом проверки



Условия

- Доступно с помощью Мобильного приложения «Castrol – Подбор масла».
- Мобильное приложение можно скачать в App Store и Google Play.

Действия потребителя

- 1 Скачать Мобильное приложение «Castrol – Подбор масла» с AppStore/PlayMarket.
- 2 Открыть раздел «Проверка подлинности» в меню приложения.
- 3 Ввести код в поле для ввода или отсканировать код камерой смартфона.
- 4 Нажать кнопку «Проверить» в правом верхнем углу.
- 5 Ожидать отображения результата проверки на экране смартфона

Условия

- Доступно на сайте <http://www.castrol-original.ru/>.
- Телефон горячей линии Castrol: 8(800)555-00-95

Действия потребителя

1

Зайти в раздел «Проверка подлинности» на сайте <http://www.castrol-original.ru/>.

2

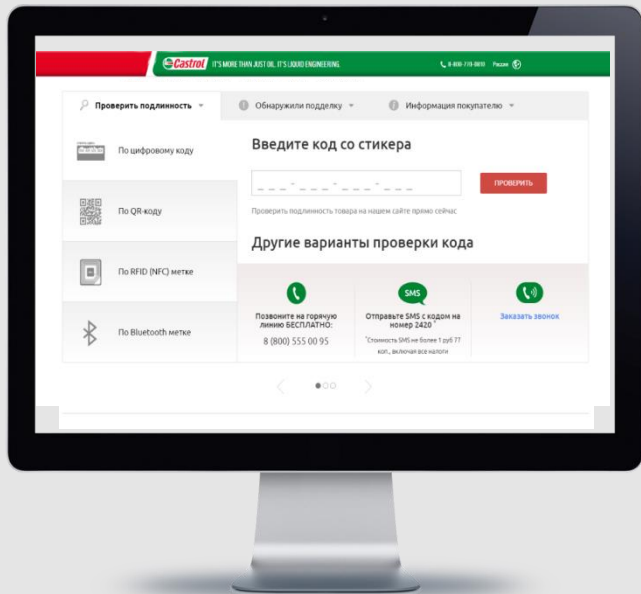
Ввести код в поле для ввода.

3

Нажать кнопку «Проверить».

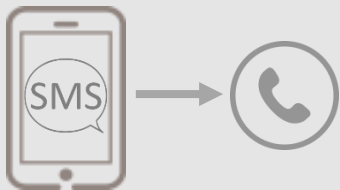
4

Ожидать отображения результата проверки



Если потребитель в ответ на запрос по проверке подлинности продукции получил информацию о том, что оригинальность продукции не может быть подтверждена, он имеет возможность осуществить

3 вида действий:



- Позвонить на указанный в SMS номер (**8-800-555-00-95**).
- Сообщить о приобретении поддельной продукции.
- Оператор уточнит у пользователя местонахождение торговой точки, где была приобретена поддельная продукция.



- В мобильном приложении нажать на кнопку «Сообщить о подделке».
- Ввести необходимые данные.
- Дождаться звонка специалиста Контакт-центра (как правило, специалисты перезванивают в течение 3 минут).
- Сообщить о приобретении поддельной продукции.
- Оператор уточнит у пользователя местонахождение торговой точки, где была приобретена поддельная продукция.



- На сайте нажать на кнопку «Сообщить о подделке».
- Ввести необходимые данные.
- Дождаться звонка контакт центра (как правило, специалисты перезванивают в течение 3 минут).
- Сообщить о приобретении поддельной продукции.
- Оператор уточнит у пользователя местонахождение торговой точки, где была приобретена поддельная продукция.